

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

*Mis à jour le 26 juin 2020*

---

CHANCE GET YOURS (“CHANCE”) accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données des utilisateurs, de ses applications et de ses sites internet. CHANCE veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur et à assurer la protection de vos données personnelles.

CHANCE s'engage à respecter le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (“RGPD”).

Les termes utilisés dans la présente Annexe renvoient à la définition qui en est donnée par le RGPD.

Ce document a pour objectif de vous exposer quelles sont les données susceptibles d'être recueillies sur notre Site internet ou dans nos applications, l'usage qui peut en être fait ainsi que les droits que vous avez sur ces données.

## **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Au sens de la définition susvisée, le « responsable du traitement » de vos données personnelles est la société « CHANCE » dont le siège est situé 22 avenue Blaise Pascal, 60 000 BEAUVAIS et enregistrées au RCS de Beauvais sous le numéro 809 500 663.

## **2. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES**

### ***2.1 Bases légales de la collecte de vos données personnelles***

- ARTICLE 6.1.a du RGPD : « *la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques;* »
- Article 6.1.b du RGPD : « *le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;*»

- Article 6.1.c du RGPD : « *le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;* »

## **2.2 Collecte des données**

Seules sont collectées les données que vous avez volontairement renseignées à travers les formulaires d'inscription, les échanges avec l'équipe et/ou le coach référent par écrit (Intercom, emails, sms) ou à l'oral à travers les sessions de coaching, les entretiens téléphoniques préalables ou encore les échanges divers avec l'équipe de CHANCE.

### *Quelles sont les données collectées ?*

L'expression de « données à caractère personnel » s'entend des informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Il est possible que de telles informations soient collectées au cours du programme d'accompagnement. Ces données peuvent être vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, lieu d'habitation, expériences professionnelles, diplôme etc.

Ces éléments ne seront recueillis que si vous y avez préalablement consenti, notamment dans les conditions générales d'utilisation.

## **2.3. Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs de nos services ont pour objet la mise à disposition des services d'accompagnement professionnel, ainsi que l'optimisation de la qualité de l'accompagnement fourni.

Plus nous aurons d'informations précises sur ce que vous recherchez, plus notre accompagnement pourra être pertinent et personnalisé.

Plus précisément les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation des services proposés par CHANCE à l'utilisateur : notamment les services de coaching, d'accompagnement, ainsi que la relation privilégiée avec CHANCE pour répondre à toutes vos questions au cours de cet accompagnement,
- gestion du fonctionnement et optimisation de l'accompagnement,
- vérification identification et authentification de l'utilisateur lors du programme d'accompagnement,
- mise en œuvre d'une assistance utilisateur,
- prévention et détection des fraudes et gestion des incidents de sécurité,
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.

Nous nous engageons par ailleurs à respecter les dispositions suivantes concernant le traitement de vos données

- Toutes les données collectées sur CHANCE respectent le principe de minimisation des données posé par le RGPD : ne collecter que ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données sont traitées
- Nous indiquons quels sont les objectifs poursuivis par nos collectes de données (principe de finalité des traitements)
- Nous vous précisons si ces données sont obligatoires ou non à l'utilisation des services que nous proposons
- Nous vous indiquons quelles entités sont susceptibles d'en prendre connaissance

#### **2.4. Informations sur les outils collectant vos données personnelles et leur conservation**

Vous trouverez ci-après un référentiel des principaux canaux utilisés pour récolter et conserver vos données :

<b>Type de canal</b>	<b>Finalité de la collecte et du traitement</b>	<b>Conservation</b>
<b>Facebook</b>	Dans le cadre de nos activités, une communication écrite pourra être engagée entre CHANCE et ses utilisateurs : Prise de rendez-vous, Echange de contenu (lien, document...), Conversation Par ailleurs, Facebook pourra aussi servir à réaliser les appels vidéos	Ces échanges seront conservés au sein d'une base de donnée privée (AWS) sur une durée maximale de 5 ans et accessibles uniquement par les équipe de CHANCE.
<b>Google Suite</b>	Sauvegarde des messages textes provenant des conversations avec les utilisateurs, dans le but d'apporter les réponses les plus pertinentes aux questions des utilisateurs. Google Hangouts pourra aussi servir à réaliser les appels vidéos	Les messages seront conservés sur une durée maximale de 5 ans et accessibles uniquement par les équipe de CHANCE.
<b>Amazon Web Service (AWS)</b>	Centralisation des données utilisateurs et données d'utilisation au sein des applications mises en place dans le cadre des activités réalisées par CHANCE.	Ces données seront conservées sur une durée maximale de 5 ans et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
<b>Pipedrive</b>	Suivi de l'utilisateur dans le processus mis en place par CHANCE afin de pouvoir lui offrir la meilleure expérience utilisateur	Ces données seront conservées sur une durée maximale de 5 ans et

		accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
<b>Stripe et Chargebee</b>	Solution de paiement afin de procéder à l'inscription des utilisateurs aux services proposés par CHANCE	Les données bancaires des utilisateurs ne sont pas accessibles aux membres de CHANCE et sont stockées de manière sécurisées sur les serveurs de Stripe afin de pouvoir procéder à un éventuel remboursement de l'utilisateur.
<b>mixPanel / Google Analytics / Hotjar / Segment</b>	Analyse comportementale de l'utilisateur pour améliorer l'expérience utilisateur et identifier les bugs de navigation.	Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
<b>ActiveCampaign</b>	Collecte de données de qualification des utilisateurs de Chance (activités réalisées dans le parcours, type d'utilisateurs, etc.) afin d'envoyer du contenu adapté à chaque cas.	Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
<b>Aircall</b>	Outil de centralisation des appels. Pas d'enregistrement des appels mais uniquement collecte de données de type : durée d'appel, moment de l'appel, type d'utilisateur.	Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
<b>Intercom</b>	Outil de chat (chatbot automatisé ou conversation écrite humaine) sur le site web et sur l'application de Chance pour répondre aux interrogations des talents. Conservation des échanges pour mieux qualifier les demandes des utilisateurs et améliorer notre service clients.	Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

### **3. EXERCICE DE VOS DROITS :**

Conformément aux articles 15 à 22 du règlement général sur la protection des données (RGPD), concernant les données que nous détenons sur vous vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD)
- droit de rectification (article 16 du RGPD)
- droit d'effacement (article 17 du RGPD)
- droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)
- droit d'opposition (article 21 du RGPD)
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Chacun de ces droits fait l'objet d'une explication détaillée sur le site de la CNIL. Vous pouvez accéder à ces explications en cliquant sur ce lien :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Chacun de ces droits peut être exercé à tout moment directement

- par courriel: [data-privacy@chance.co](mailto:data-privacy@chance.co) ou en nous écrivant
- par voie postale au 22 Avenue Blaise Pascal, 60 000 BEAUVAIS.

Nous vous remercions de joindre à votre demande une copie d'une pièce d'identité, afin de garantir qu'aucune personne non autorisée n'accède à vos données personnelles.

### **4. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, CHANCE fait ses meilleurs efforts, en prenant toutes mesures appropriées, pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

À ce titre, CHANCE met notamment en œuvre un certain nombre de mesures physiques et logiques pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, notamment :

- Contrôle de l'accès aux locaux ;
- Contrôle des accès aux fichiers et outils (habilitations) ;
- Contrôle des sous-traitants ;
- Sauvegardes régulières et hébergement en externe