



Parcours d'accompagnement individualisé

Termes et Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU / CGV)

1. PRÉAMBULE

La société CHANCE est une société par action simplifiée dont le siège social est situé 22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS et enregistrées au RCS de Beauvais sous le numéro 809 500 663.

Ce document a pour objectif de définir le cadre du parcours d'accompagnement CHANCE : déroulé, contenu, obligations de l'ensemble des parties et notamment celles de la société CHANCE, ci-après dénommée "*CHANCE*", les personnes engagées dans le parcours, ci-après dénommées "*Participant*" ainsi que les experts en accompagnement qui interviennent dans le programme, ci-après dénommés "*Coach Référent*". Il présente les conditions générales d'utilisation ainsi que les éléments relatifs à la protection de vos données personnelles.

Les présentes conditions générales d'utilisation ("*CGU*") s'appliquent aux Participants du programme et sont mises à leur disposition des Participants conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

2. OBJECTIF DU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT

CHANCE a développé un service ayant pour objectif de permettre aux personnes qui souhaitent réaliser une réinvention, orientation, transformation, ou formation professionnelle d'être accompagnées dans l'identification du ou des métiers qui leur correspondent, dans la définition d'un plan d'actions pour atteindre le ou les métiers identifiés et notamment dans l'accompagnement jusqu'à un entretien de recrutement dans le domaine visé.



CHANCE Get Yours SAS, au capital de 329 473 euros, SIREN : 809 500 63

809 500 663 RCS BEAUVAIS
22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS

3. DESCRIPTION DU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

3.1. Déroulé du parcours

Ce parcours individualisé, en vue d'atteindre un objectif défini, comprend les éléments communs suivants :

- Une mise en relation avec un coach professionnel référent (Coach Référent) qui accompagnera le Participant dans la définition de son objectif durant 6 heures réparties sur 6 séances ;
- Un ou plusieurs envois de ressources et exercices à faire entre les sessions ;
- Un suivi privilégié du Participant par le Coach Référent au cours des différentes étapes du processus pour atteindre son objectif.

Les rendez-vous avec le Coach Référent seront établis entre le Participant et le Coach Référent directement. CHANCE peut toutefois solliciter le Participant pour s'assurer que le parcours se poursuit dans les meilleures conditions et le fera systématiquement en fin de parcours pour recueillir l'évaluation du Participant.

3.2. Durée du parcours d'accompagnement

Le parcours se déroule en moyenne sur une durée de 6 à 12 semaines selon l'assiduité du Participant.

3.3. Tarification et paiement pour le parcours d'accompagnement

Un tarif de 990€ TTC est proposé pour le parcours d'accompagnement après la période d'essai sans engagement (regroupant les premières activités et une séance de coaching).

Le paiement doit s'effectuer en trois mensualités de 330€ TTC par mois. Un lien de paiement est envoyé au Participant pour procéder au premier prélèvement à la suite de la 1ère séance avec son Coach Référent. Ce processus valide l'inscription du Participant.

4. ENGAGEMENTS DU PARTICIPANT

4.1 Engagements légaux et relatifs à l'utilisation des données

Le Participant s'engage à :

- Respecter la confidentialité des informations communiquées par le Coach Référent et/ou par CHANCE lorsque ces derniers en font la demande ;
- Fournir toutes données nécessaires à l'atteinte de son objectif professionnel, et à informer le Coach Référent et/ou CHANCE de toute modification. (*Pour en savoir plus sur l'utilisation des données, voir Article 5*) ;
- Détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle ou avoir l'autorisation des titulaires de droits sur les contenus (données, images, vidéos, etc.) qu'il transmet et le garantit des conséquences de la transmission et de la diffusion de ces contenus ;
- Être titulaire, auprès d'une ou plusieurs compagnies notoirement solvables, d'une police d'assurance "Responsabilité civile" en vigueur au moment de la réalisation du parcours et couvrant pour des montants suffisants les conséquences pécuniaires de la responsabilité qu'il peut encourir en raison de dommages corporels, matériels et/ou immatériels consécutifs ou non consécutifs causés à autrui ;

La responsabilité de la Société ne pourra pas être engagée en cas de dommage causé.

4.2. Engagements dans le cadre du parcours

CHANCE demande aux Participants de s'engager à :

- Respecter son code de bonne conduite défini en point 4.3 du présent document ;
- Accepter de partager ses impressions et retours concernant le parcours auprès des équipes CHANCE à travers des questionnaires en ligne et des entretiens téléphoniques ;
- Prendre connaissance des règles applicables aux applications et sites dans lesquels se déroule le parcours et s'y conformer.

4.3. Engagement de bonne conduite

Les Participants s'engagent à respecter le code de bonne conduite ci-dessous, établi par CHANCE, et notamment à :

- Se présenter aux rendez-vous prévus avec le Coach Référent, ou informer le Coach Référent et/ou CHANCE 24 heures avant de toute incapacité à assister à une séance planifiée ;
- Ne pas manquer de respect au Coach Référent ;
- Ne pas manquer de respect au personnel de CHANCE ;
- Éviter les retards répétés sans justifications lors des rendez-vous pris avec le Coach Référent ;
- S'impliquer dans l'accompagnement (l'accompagnement ne sera bénéfique que si le Participant est impliqué et motivé).

En cas de non-respect de l'un ou l'autre de ces engagements de bonne conduite, l'éviction du parcours sera étudiée, sans que le remboursement puisse être exigé.

5. ENGAGEMENTS DU COACH RÉFÉRENT

Le Coach Référent s'engage à :

- Mettre tout son savoir-faire au service du Participant ;
- Réaliser les prestations avec professionnalisme, sérieux, bonne foi et dans les règles de l'art ;
- Agir en étroite collaboration et concertation avec CHANCE, afin de s'assurer que les prestations fournies correspondent exactement aux besoins des Participants ;
- Respecter le secret professionnel allant avec le code éthique et moral de sa fonction ;
- Respecter la confidentialité des informations fournies par le Participant et respecter la charte de données personnelles établie par CHANCE.

6. ENGAGEMENTS DE CHANCE

À propos du parcours Chance

CHANCE s'engage à :

- Mettre tous les moyens en oeuvre pour assurer le bon déroulement du parcours ;
- Mobiliser toutes les ressources et réseaux nécessaires pour apporter des éléments de réponses aux questions directement liées à l'atteinte de l'objectif du Participant ;
- Assurer la sécurité du parcours et le bon respect des engagements de chacun.

Confidentialité et utilisation des données personnelles

CHANCE accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données des utilisateurs, de ses applications et de ses sites Internet. CHANCE veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur.

Les données personnelles collectées auprès des Participants ont pour objet la mise à disposition des services d'accompagnement professionnel, ainsi que l'optimisation de la qualité de l'accompagnement fourni. Elles ne seront pas communiquées à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale.

Plus nous aurons d'informations précises sur ce que recherchent les Participants, sur eux et sur leur profil, plus notre accompagnement pourra être pertinent et personnalisé.

Toutes les informations relatives aux données personnelles sont disponibles sur notre charte en annexe de ce document.

En cas de doute ou pour toute information complémentaire, vous pouvez nous contacter à cette adresse email : data-privacy@chance.co.



7. ACCORD

Le présent Accord se substitue à toute autre entente ou discussion écrite ou verbale entre CHANCE et le Participant et comprend l'intégralité de l'Accord conclu.

Le Participant déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Le Participant reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

8. RÉSILIATION

Le Participant peut convenir de mettre fin au présent Accord. Pour ce faire, il devra en informer CHANCE dans les plus brefs délais, en écrivant à cette adresse : contact@chance.co.



CHANCE Get Yours SAS, au capital de 329 473 euros, SIREN : 809 500 63

809 500 663 RCS BEAUVAIS
22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS



ANNEXE

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

CHANCE accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données des Participants, de ses applications et de ses sites Internet. Elle veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur.

CHANCE s'engage à respecter le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données - RGPD).

Ce document a pour objectif de vous exposer quelles sont les données susceptibles d'être recueillies sur notre site Internet ou dans nos applications, l'usage qui peut en être fait ainsi que les droits que vous avez sur ces données.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Au sens de la définition susvisée, le "responsable du traitement" de vos données personnelles est la société CHANCE dont le siège est situé 22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS et enregistrées au RCS de Beauvais sous le numéro 809 500 663.



CHANCE Get Yours SAS, au capital de 329 473 euros, SIREN : 809 500 63

809 500 663 RCS BEAUVAIS
22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS

2. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

2.1 Bases légales de la récolte de vos données personnelles

- Article 6.1.a du RGPD : *“La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.”*
- Article 6.1.b du RGPD : *“Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.”*
- Article 6.1.c du RGPD : *“Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.”*

2.2 Collecte des données

Seules sont collectées les données que vous avez volontairement renseignées à travers les formulaires d'inscription, les échanges avec l'équipe et/ou le Coach Référent par écrit (Facebook Messenger, emails, sms) ou, les entretiens téléphoniques préalables ou encore les échanges divers avec l'équipe de CHANCE.

Quelles sont les données collectées ?

L'expression de “données à caractère personnel” désigne les informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Il est possible que de telles informations soient collectées au cours du programme d'accompagnement. Ces données peuvent être vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, lieu d'habitation, expériences professionnelles, diplôme, âge, compte Facebook, situation professionnelle, motivations et souhaits d'évolutions, projet professionnel, freins etc.

Ces éléments ne seront recueillis que si vous y avez préalablement consenti en validant les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente.

2.3. Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des Participants ont pour objet la mise à disposition des services d'accompagnement professionnel, ainsi que l'optimisation de la qualité de l'accompagnement fourni.

Plus nous aurons d'informations précises sur ce que recherchent le Participant, plus notre accompagnement sera pertinent et personnalisé.

Plus précisément les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation des services proposés par CHANCE à l'utilisateur : notamment les services de coaching, d'accompagnement, ainsi que la relation privilégiée avec CHANCE pour répondre à toutes vos questions au cours de cet accompagnement ;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de l'accompagnement ;
- Vérification, identification et authentification de l'utilisateur lors du programme d'accompagnement ;
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateur ;
- Prévention et détection des fraudes et gestion des incidents de sécurité ;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.

Nous nous engageons par ailleurs à respecter les dispositions suivantes concernant le traitement de vos données :

- Toutes les données collectées sur CHANCE respectent le principe de minimisation des données posé par le RGPD, exigeant de ne collecter que ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données sont traitées ;
- Nous indiquons quels sont les objectifs poursuivis par nos collectes de données (principe de finalité des traitements) ;
- Nous vous précisons si ces données sont obligatoires ou non à l'utilisation des services que nous proposons ;
- Nous vous indiquons quelles entités sont susceptibles d'en prendre connaissance.

2.4. Informations sur les outils collectant vos données personnelles et leur conservation

Vous trouverez ci-après un référentiel des principaux canaux utilisés pour récolter et conserver vos données :

Type de canal	Finalité de la collecte et du traitement	Conservation
Google Suite	Messages textes provenant des conversations avec les Participants, dans le but d'apporter les réponses les plus pertinentes aux questions des Participants.	Ces messages seront conservés sur une durée maximale de 5 ans et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
Pipedrive	Suivi de le Participant dans le processus mis en place par CHANCE afin de pouvoir lui offrir la meilleure expérience utilisateur.	Ces données seront conservées sur une durée maximale de 5 ans et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.
Stripe	Solution de paiement afin de procéder à l'inscription des Participants aux services proposés par CHANCE.	Les données bancaires des utilisateurs ne sont pas accessibles aux membres de CHANCE et sont stockées de manière sécurisées sur les serveurs de Stripe afin de pouvoir procéder à un éventuel remboursement de l'utilisateur.
mixPanel / Google Analytics	Analyse comportementale du Participant pour améliorer l'expérience utilisateur et identifier les bugs de navigation.	Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.

Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans maximum et accessibles uniquement par les équipes de CHANCE.

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

3. RAPPEL DE VOS DROITS

Conformément aux articles 15 à 22 du règlement général sur la protection des données (RGPD), concernant les données que nous détenons sur vous vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 du RGPD) ;
- Droit de rectification (article 16 du RGPD) ;
- Droit d'effacement (article 17 du RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) ;
- Droit de notification des rectifications, effacements, limitation (article 19 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit d'opposition (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'un profilage (article 22 du RGPD).

Chacun de ces droits fait l'objet d'une explication détaillée sur le site de la CNIL.

Vous pouvez accéder à ces explications sur ce lien : www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles

Cette Charte de données personnelles est établie conformément à la législation en vigueur selon laquelle vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Ce droit peut être exercé à tout moment directement par email : data-privacy@CHANCE.co ou en nous écrivant par voie postale au 22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS.

Pour assurer la protection de vos données contre des atteintes frauduleuses, nous vous demandons de nous communiquer une copie certifiée conforme de votre carte d'identité ou de votre passeport pour traiter une demande afin de garantir qu'aucune personne non autorisée n'accède à vos données personnelles.

4. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, CHANCE fait ses meilleurs efforts, en prenant toutes mesures appropriées, pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

Cependant, CHANCE ne maîtrise pas tous les risques d'intrusion par voie de piratage ou inhérents au fonctionnement et utilisation d'Internet, et pour lesquels CHANCE ne saurait être tenu responsable.

5. TRANSFERT DES DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Conformément à la norme NS-048, CHANCE effectue un transfert de certaines données vers un pays reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne. Ainsi, certaines données sont transférées vers les États-Unis qui ont ratifié le "Privacy Shield", lequel garantit une protection conforme des données personnelles selon la Commission européenne.

6. GLOSSAIRE *(source : règlement général sur la protection des données)*

- "Données à caractère personnel" : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"). Est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- "Traitement" : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou

Chance .+

la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

- “Responsable du traitement” : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union européenne ou le droit d'un de ses États membres, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Chance .+

CHANCE Get Yours SAS, au capital de 329 473 euros, SIREN : 809 500 63

809 500 663 RCS BEAUVAIS
22 avenue Blaise-Pascal, 60000 BEAUVAIS